



Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité s'applique à tout traitement de données à caractère personnel vous concernant, effectué par la société HUISSIO SAS, société par actions simplifiée au capital de 10.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 845 062 579, dont le siège social est situé 12 avenue Paul D'Aubarède, 69230 SAINT-GENIS-LAVAL et exerçant sous le nom commercial et la marque « LEGATUS » (ci-après désignée « LEGATUS »).

Cette politique de confidentialité doit être lue et comprise en parallèle des conditions générales d'utilisation applicables à chaque utilisateur, en qualité soit d'Huissier Abonné, soit de Requérants, de l'application web et mobile développée par LEGATUS (ci-après désignée « l'Application »). Ces conditions générales sont respectivement disponibles ici <https://www.legatus.fr/cgu>.

Outre ceux définis par la présente politique de confidentialité, les termes précédés d'une majuscule au sein des présentes ont le sens qui leur est donné par les CGU.

Cette politique de confidentialité s'applique à tout traitement de vos données à caractère personnel renseignées sur le site internet de LEGATUS ou via l'Application, que vous interveniez en qualité de d'Huissier Abonné client, personne physique ou morale, de LEGATUS, de Requérants ou de tout autre Utilisateur de l'Application.

1. Informations préliminaires

La collecte et le traitement de vos données à caractère personnel par LEGATUS sont soumis et réalisés dans le respect des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés et du Règlement européen n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »).

- Lorsqu'elle collecte et traite des données vous concernant en votre qualité d'Huissier Abonné client de LEGATUS, d'Utilisateur et/ou de Requérants, LEGATUS a la qualité de responsable de traitement au sens du RGPD ([Article 4 §7 RGPD](#)).
- Lorsqu'elle traite vos données à caractère personnel collectées initialement par ses clients, LEGATUS intervient en qualité de sous-traitant au sens du RGPD, dès lors qu'elle assure le traitement de vos données au nom et pour le compte de ses clients ([Article 4 §8 RGPD](#)).

Le délégué à la protection des données, désigné par LEGATUS dans le cadre de sa mise en conformité au RGPD, peut être contacté aux coordonnées suivantes pour toute question relative au traitement de vos données personnelles et à l'exercice de vos droits vis-à-vis de ces données :

- Par email : contact@legatus.fr
- Par courrier postal adressé à son attention :
Vladimir Lorentz
Délégué à la protection des données
12 Avenue Paul d'Aubarède - 69230 Saint-Genis-Laval

2. Collecte de vos données à caractère personnel

Est une « donnée à caractère personnel », « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ». « Est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ».

Des données à caractère personnel vous concernant peuvent, à tout moment, vous être demandées par LEGATUS que cela soit par l'intermédiaire de son site Internet ou de l'Application, lors de votre prise de contact avec LEGATUS, en vue de l'exécution du contrat vous liant ou ultérieurement.

Catégories de personnes concernées	Données collectées (incluant les documents comportant lesdites données)
Tout internaute visitant le site Internet LEGATUS	Nom / adresse électronique / numéro de téléphone / toute donnée à caractère personnel susceptible d'être renseignée au sein du message
Huissier Abonné client de LEGATUS	Pour la conclusion d'un contrat d'abonnement : Nom / prénom / qualité / signature du signataire et représentant de l'Huissier Abonné (personne physique ou étude souscrivant l'abonnement)
	Pour l'affichage dans l'interface et les procès-verbaux de constats ainsi que pour le fonctionnement de l'interface : Nom / prénom / sexe / signature numérisée / adresse électronique et numéro de téléphone portable de l'huissier personne physique Nom / adresse de l'interlocuteur dans le tribunal de la zone de compétence lorsqu'il s'agit d'une étude d'huissier (personne morale)
	Pour la facturation : Coordonnées bancaires / coordonnées du comptable de l'huissier personne physique ou étude d'huissier (identité, adresse électronique, numéro de téléphone)
	Pour la gestion courante : Nom / téléphone / adresse email du gestionnaire concerné

Requérant et personnes ayant sollicité l'édition d'un constat (avocat)	Pour l'identification du Requérant ou prescripteur (personne physique) : Nom d'état civil / sexe / date de naissance / ville de naissance / nationalité / emploi
	Pour l'identification du représentant de Requérant ou prescripteur (personne morale) : Nom / sexe / fonction du représentant légal
	Pour l'affichage dans l'interface et les procès-verbaux de constats : Référence mentionnée dans le logiciel des huissiers / nom / adresse complète / coordonnées complète (téléphone, fax, email) que le Requérant ou le prescripteur soit une personne physique ou une personne morale
	Pour les destinataires au sein des Requérants ou prescripteurs (notamment ceux qui vont recevoir un accès pour se connecter à l'espace Constat de l'Application) : Nom / fonction / adresse électronique / numéro de téléphone portable (pour authentification et envoi d'alertes via SMS)
Toute personne dont les données à caractère personnel sont renseignées au sein des constats	Nom / localisation Toute donnée à caractère personnel vous concernant ou concernant une entité personne physique tierce identifiable contenue au sein des constats réalisés via l'Application

A défaut de lui fournir les données requises vous concernant, LEGATUS ne pourra pas vous recontacter ni vous fournir les services demandés.

Aucune information ou donnée à caractère personnel sensible ou nécessitant un traitement particulier n'est requise par LEGATUS aux fins de vous fournir l'ensemble des services sollicités et de vous permettre d'utiliser l'Application.

Toute information complémentaire qui ne serait pas directement nécessaire à votre utilisation de l'Application et, plus globalement, à l'exécution du contrat conclu entre vous et LEGATUS ne pourra être collectée par LEGATUS que si vous avez expressément consenti à la collecte et au traitement de ces informations ou que LEGATUS présente un intérêt légitime à cette collecte. Les raisons d'une collecte complémentaire de données vous concernant vous seront nécessairement notifiées.

3. Utilisation de vos données et bases légales fondant les traitements

Finalités de traitement	Sous-finalités	Base légales fondant le traitement
Gestion des fichiers prospects	Gestion de la prospection commerciale	Intérêt légitime
Gestion de la relation contractuelle avec les clients Huissier Abonné	Edition et conclusion des contrats d'abonnement clients	Mesures précontractuelles Exécution du contrat
	Gestion des contrats d'abonnement clients	
	Établissement des factures mensuelles correspondant à l'abonnement souscrit	
	Vérifications des données transmises par le client	
	Faciliter l'affichage dans l'interface	
	Assurer l'accès du client aux informations requises pour l'établissement des constats	
	Communiquer avec les clients via l'interface	
Accompagnement des Requéranants et prescripteurs dans le cadre de leur relation contractuelle avec les Huissiers Abonnés	Création des identifiants de connexion à l'Espace client	Exécution du contrat
	Faciliter l'accès aux constats édités et aux pièces jointes via un espace sécurisé	
Accompagnement des Destinataires au sein des Requéranants et prescripteurs	Création des identifiants de connexion à l'Espace Constat	Exécution du contrat
Gestion de l'accès et de l'utilisation du site Internet	Prise de contact avec LEGATUS	Exécution du contrat Intérêt légitime
	Obtenir un renseignement auprès de LEGATUS	
	Gestion de l'accès au site et fonctionnement de l'optimisation du site Internet	
	Vérification, identification et authentification des données renseignées sur le site Internet	
Gestion de l'utilisation de l'Application	Gestion de l'utilisation de l'Application	Exécution du contrat Intérêt légitime
	Gestion des incidents techniques sur l'Application	
	Amélioration de l'Application	
	Développement de nouveaux modules	
	Support des collaborateurs	

Gestion des éventuels litiges (toutes catégorie de personnes confondues)	Gestion des demandes / réclamations clients	Exécution du contrat Obligation légale
	Gestion des précontentieux ou contentieux devant les tribunaux	Obligation légale
Gestion des demandes liées aux données personnelles	Gestion des demandes liées à l'exercice des droits dont vous disposez vis-à-vis de vos données personnelles	Obligation légale
Cession, transfert, partage de fichiers	Communication et transfert de données vers les prestataires ou sous-traitants	Exécution du contrat

Aucune prospection commerciale ne vous sera adressée sans votre accord préalable et exprès, sauf si vous êtes déjà client de LEGATUS et que l'information concerne les services proposés par LEGATUS.

Toute finalité de traitement de vos données personnelles, autre que celles susvisées, vous sera systématiquement et expressément communiquée au préalable par LEGATUS.

4. Durée de conservation de vos données

Vos données à caractère personnel sont conservées par LEGATUS pour les finalités décrites ci-dessus et pour les durées définies ci-après :

Données relatives aux clients (Huissier Abonné) ou aux Requéranants ou tout autre Utilisateur	<p>Conservation des données pendant la durée de la relation contractuelle et pour une durée de 3 ans à compter de l'expiration du contrat conclu entre vous et LEGATUS.</p> <p>Possibilité de les conserver plus longtemps quand « les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale, peuvent faire l'objet d'une politique d'archivage intermédiaire pour une durée n'excédant pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont conservées, conformément aux dispositions en vigueur » (NS 048 CNIL)</p>
Données des clients utilisées à des fins de prospection commerciale	Pendant 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale (CNIL)
Données relatives à un prospect non client	Pendant 3 ans à compter de leur collecte par le responsable du traitement ou du dernier contact émanant dudit prospect
Données relatives aux pièces d'identité	<p>En cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification : 1 an (Article 9 du Code de procédure pénale)</p> <p>En cas d'exercice du droit d'opposition : archivage possible pendant 6 ans (Article 8 Code de procédure pénale)</p>
Données relatives aux cartes bancaires	<p>Suppression une fois la transaction réalisée, à savoir dès le paiement effectif, lequel peut être différé à la réception du bien, voire augmenté du délai de rétractation en cas de contrat à distance ou hors établissement</p> <ul style="list-style-type: none"> □ Conservation possible du numéro de carte bancaire et de sa date de validité pour une finalité de preuve pendant une durée de 13 mois (lequel peut être étendu) : Article L.133-24 du Code Monétaire et Financier
Données relatives aux cryptogrammes visuels	Pas au-delà du temps nécessaire à la réalisation des transactions « y compris en cas de paiements successifs ou de conservation du numéro de la carte pour les achats ultérieurs »
Documents comptables et pièces justificatives	Pendant 10 ans (Article L.123-22 du Code de commerce)
Statistiques de mesures d'audience (informations permettant d'identifier les utilisateurs et assurer leur traçabilité)	Pendant un délai de 13 mois

5. Partage de vos données avec des tiers

Les personnes exerçant leurs missions ou fonctions au sein de LEGATUS, en ce compris les membres de la direction de LEGATUS ainsi que les développeurs ou tout membre de son personnel, sont expressément habilités à accéder à vos données mais ce, seulement dans la limite de leurs attributions et de l'exercice de leurs fonctions.

Dans le cadre de son activité, en vue de l'exécution du contrat vous liant et/ou afin de respecter les obligations légales lui incombant, LEGATUS est susceptible de transmettre vos données aux entités et/ou sous-traitants suivants :

- Amazon Web Services (hébergement des serveurs de LEGATUS) ;
- SystemPay (paiement des constats en ligne)
- Google Calendar API (planification des constats)
- MySendingBox - Corus (envoi de courriers)
- Sociétés de rédaction externalisée mandatées par l'Huissier client

Chacune de ces entités destinataires de vos données assure la stricte confidentialité des données qui lui sont communiquées et s'engage à ne les traiter que pour les besoins de son intervention.

Vos données pourront être partagées avec les destinataires susvisés plus particulièrement dans les situations et conditions suivantes :

- Quand vous publiez dans des zones de commentaires libres du site Internet de LEGATUS ;
- Quand vous acceptez le site d'un tiers à accéder à vos données à caractère personnel, notamment avec le dépôt des cookies ;
- Quand LEGATUS recourt aux services de prestataires pour fournir une assistance aux utilisateurs du site Internet et/ou de l'Application, des services de paiement ou de la publicité. Ces prestataires disposent d'un accès limité à vos données, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel ;
- Pour permettre à LEGATUS de respecter ses obligations légales et réglementaires lui incombant dans le cadre de son activité ;
- Si la loi l'exige, LEGATUS peut transmettre vos données pour donner suite aux réclamations présentées contre elle et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- Si LEGATUS est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle sera susceptible de céder ou partager

tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, vous en serez informé et ce, préalablement à tout transfert de vos données vers une tierce personne.

6. Absence de transfert de vos données en dehors de l'Union européenne

L'ensemble des données à caractère personnel collectées et traitées par LEGATUS sont conservées et stockées en France. LEGATUS n'opère ainsi aucun transfert de vos données à caractère personnel vers une société ou une entité ou structure située dans un pays en dehors de l'Union européenne ou vers une organisation internationale.

Si une telle opération devait être réalisée, LEGATUS vous informera de tout éventuel transfert de ce type en vous précisant les mesures prises au préalable pour encadrer ce transfert et s'assurer du respect de la confidentialité de vos données.

7. Vos droits

[En savoir plus](#)

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données ([Article 15 RGPD](#)) ([En savoir plus](#)) ;
- Droit de rectification ([Article 16 RGPD](#)), de mise à jour, de complétude de vos données ([En savoir plus](#)) ;
- Droit de verrouillage ou d'effacement de vos données à caractère personnel ([Article 17 RGPD](#)), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ([En savoir plus](#)) ;
- Droit de retirer à tout moment votre consentement ([Article 13-2c RGPD](#)), sans que cela ne porte atteinte à la licéité du ou des traitements de vos données fondés sur votre consentement et déjà effectués avant le retrait de ce consentement ;
- Droit à la limitation du traitement de vos données dans des conditions limitativement énumérées ([Article 18 RGPD](#)) ([En savoir plus](#)) ;
- Droit d'opposition au traitement de vos données ([Article 21 RGPD](#)) ([En savoir plus](#)) ;
- Droit à la portabilité des données fournies à LEGATUS, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat ([Article 20 RGPD](#)) ([En savoir plus](#)) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé de vos données et susceptible de produire des effets juridiques vous concernant ou vous affectant significativement ([Article 22 RGPD](#)) ;
- Droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que LEGATUS communique (ou non) vos données à un tiers préalablement désigné ([En savoir plus](#)). En cas de décès, et à défaut d'instructions de votre part, LEGATUS s'engage à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale ;
- De connaître la localisation du destinataire de vos données dans l'hypothèse où ces dernières seraient transférées en dehors de l'Union européenne et d'obtenir une copie de la clause contractuelle type encadrant ce transfert ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et notamment de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Vous pouvez exercer les droits susvisés dans les conditions légales en vigueur, en adressant à LEGATUS un email (contact@legatus.fr) ou un courrier postal (12 Avenue Paul d'Aubarède – 69230 Saint-Genis-Laval) et en joignant une copie de votre pièce d'identité.

LEGATUS s'engage à vous informer des mesures prises à la suite de votre demande dans le délai maximum d'un (1) mois à compter de la réception de cette demande, ce délai étant susceptible d'être prolongé de deux (2) mois en cas de complexité ou du nombre de demandes.

8. Mesures de sécurité et confidentialité mises en œuvre par LEGATUS

LEGATUS met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique et de confidentialité aux fins d'assurer la protection de vos données à caractère personnel qu'elle collecte, contre toute altération, destruction ou accès non autorisés à vos données.

LEGATUS prend toutes les précautions utiles et nécessaires au regard de la nature de vos données et des risques présentés par leurs traitements qu'elle réalise dans le cadre de son activité afin de préserver la sécurité de vos données et d'empêcher leur déformation, leur endommagement ou leur accès par des tiers non autorisés.

En tout état de cause, toute violation de vos données à caractère personnel, susceptible de produire un risque élevé vis-à-vis de vos droits et libertés, vous sera notifiée dans les meilleurs délais, conformément aux exigences légales et réglementaires applicables.

9. Données de connexion et cookies

LEGATUS fait usage de données de connexion et a recours à des cookies afin de vous proposer des vidéos, des boutons de partage, des remontées de contenus de plateformes sociales.

LEGATUS implante un « cookie » au sein de votre ordinateur, tablette ou téléphone mobile mais ce, seulement avec votre consentement préalable, exprès et éclairé et exprimé de façon indépendante et spécifique pour chaque finalité d'utilisation des cookies. A cet égard, vous êtes ainsi tenu d'indiquer expressément votre acceptation ou, au contraire, votre refus des cookies lorsque vous visitez le site Internet de LEGATUS.

La durée légale maximale de conservation de ces informations dans votre ordinateur est de 13 mois.

En tout état de cause LEGATUS s'engage à ne jamais communiquer le contenu des « cookies » susceptibles d'être déposés sur vos appareils informatiques à des tierces personnes, sauf en cas de réquisition légale.

10. Evolution et modification de la politique de confidentialité

LEGATUS se réserve le droit d'apporter toute modification, correction et/ou adaptation à la présente politique de confidentialité, à tout moment, notamment afin de se conformer aux exigences légales et réglementaires applicables à la protection des données à caractère personnel et garantir une parfaite transparence de l'utilisation de vos données personnelles par LEGATUS.

LEGATUS procédera à la publication de la nouvelle version de la politique de confidentialité sur son site Internet <https://www.legatus.fr> et vous informera de l'existence d'une nouvelle version de ce document, lors de vos échanges, afin que vous puissiez prendre pleinement connaissance de toute modification, correction et/ou adaptation réalisée.

En cas de modification particulièrement importante ou ayant des conséquences non négligeables vis-à-vis de vos données à caractère personnel, la dernière version de cette politique de confidentialité pourra vous être communiquée par email, à l'adresse électronique communiquée au préalable à LEGATUS dans le cadre de vos échanges.